

	<b>Mantelzorgbeleid</b>	<i>Pagina 1 van 3</i>
<i>Versie 2016</i>		

## Mantelzorgbeleid

### Visie op mantelzorg

In de toekomst zullen naar verwachting mantelzorgers een steeds belangrijker schakel zijn om aan de zorgvraag te kunnen voldoen. Zonder mantelzorgers zouden veel meer hulpbehoevenden een beroep doen op professionele zorg.

Evita vindt het belangrijk dat de positie van de mantelzorgers duidelijk is vormgegeven in het zorgproces. Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen. Mantelzorg is geen alledaagse zorg, zoals bijvoorbeeld de zorg voor een gezond kind, maar zorg voor bijvoorbeeld een zieke partner of ouder.

Evita volgt de definitie die door de Nationale Raad voor de Volksgezondheid is vastgesteld: *"Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie."*

### Taken mantelzorger

De mantelzorger kan allerlei aspecten van zorg en hulp omvatten en vraagt om verschillende inzet, taken en kennis, onder andere afhankelijk van de behoefte vanuit de klant en de kennis en vaardigheden van de mantelzorger. Het gaat in principe om niet-verpleegkundige taken. Over het algemeen gaat het hier om taken als:

- Huishoudelijke zorg, zoals boodschappen doen, de was doen, maaltijden bereiden, opruimen en schoonmaken.
- Persoonlijke verzorging, zoals wassen, aan- en uitkleden, verplaatsen, etc.
- Psychosociale ondersteuning, zoals fysiek aanwezig zijn, met iemand meegaan, vervanging van de regie zoals organisatie van het huishouden, financiën en ondersteuning op het emotionele vlak, zoals luisteren, troosten, etc.

### Evita en mantelzorg

In de visie van Evita is de mantelzorger een belangrijke schakel in het zorgproces. De mantelzorger is in staat om bepaalde zorgtaken deels over te nemen. Belangrijk hierin is de communicatie tussen de zorgverleners van Evita en de mantelzorger.

Op basis van de mogelijkheden en wensen van de klant en afspraken met de klant over mantelzorg coördineert Evita de zorg. In het zorgdossier van Evita is ruimte opgenomen ten behoeve van de communicatie.

 Versie 2016	<b>Mantelzorgbeleid</b>	Pagina 2 van 3
--	-------------------------	----------------

Daarnaast is het belangrijk dat de mantelzorger door Evita wordt ondersteund om bepaalde zorgtaken over te kunnen nemen. Deze ondersteuning bestaat uit begeleiding en het waar nodig aanleren van handelingen.

### **Verantwoordelijkheden en bevoegdheden**

Omdat de mantelzorger deel uitmaakt van het zorgproces is het belangrijk dat de verantwoordelijkheden en bevoegdheden in het zorgdossier worden vastgelegd. Zodoende weet elke partij die bij de zorgverlening is betrokken wat er van elkaar kan en mag worden verwacht. Het is de verantwoordelijkheid van de zorgverlener om in te schatten tot welk niveau bepaalde zorgtaken kunnen worden uitgevoerd of overgenomen. De mantelzorger geeft aan welke taken wel en niet van hem of haar mogen worden verwacht. Deze verantwoordelijkheden en bevoegdheden worden vastgelegd in het zorgdossier.

### **Overbelasting mantelzorger**

Het is voor Evita belangrijk signalen waaruit blijkt dat de mantelzorger overbelast raakt serieus te nemen en dit bespreekbaar te maken met mantelzorger en klant. Signalen die erop duiden dat de mantelzorger overbelast raakt zijn:

- Lichamelijke klachten: bijvoorbeeld verhoogde hartslag, transpireren, toenemende vermoeidheid, hoofdpijn;
- Psychische klachten: bijvoorbeeld, concentratiestoornissen, piekeren, slaapproblemen, depressiviteit;
- Gedragmatige klachten: bijvoorbeeld rusteloosheid, verwaarlozing lichamelijke verzorging, meer roken/drinken, paniekgedrag.

Wanneer deze signalen zich voordoen is het de verantwoordelijkheid van de verpleegkundig coördinator om dit met de mantelzorger, eventueel in bijzijn van de klant, te bespreken en te zoeken naar een oplossing. Mogelijk kan een herindicatie voor de zorg worden aangevraagd.

### **Mantelzorgbeleid**

Uitgangspunten voor het mantelzorgbeleid van Evita:

1. Mantelzorgers zijn belangrijk voor het welzijn van de klant (sociaal contact, praktische hulp)
2. Mantelzorg kan alleen als de klant dit wil; er is altijd afstemming met de klant vereist
3. Mantelzorg is niet afdwingbaar
4. De mantelzorger is een schakel in het zorgproces, Evita coördineert de zorg

 Versie 2016	<b>Mantelzorgbeleid</b>	<i>Pagina 3 van 3</i>
--	-------------------------	-----------------------

5. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de mantelzorger(s) worden vastgelegd in het zorgdossier
6. In het zorgdossier van Evita is ruimte opgenomen ten behoeve van de communicatie tussen de zorgverleners van Evita en de mantelzorger(s)
7. Evita is alert op signalen waaruit blijkt dat de mantelzorger overbelast raakt
8. Bij signalen van overbelasting bespreekt de consulent deze met de mantelzorger, eventueel in bijzijn van de klant.